

Innovación educativa y Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en los Estudios Universitarios Supervisados (EUS) de la Universidad Central de Venezuela (UCV)

José Colmenárez
IUETAEB

Barquisimeto, Estado Lara
0416-2509291
javicoool7@hotmail.com

Patricia Iglesias
UCV-UPEL

Barquisimeto, Estado Lara
0416-7509462
patiglechi@gmail.com

Gosmyr Torres
UCLA

Barquisimeto, Estado Lara
0416-1208738
gosmyr@yahoo.com

RESUMEN

Este estudio fue una investigación documental y de campo, exploratorio descriptivo cuyo propósito consistió en valorar las innovaciones educativas y las TIC utilizadas en la formación docente de los núcleos Barcelona, Barquisimeto, Capital, Ciudad Bolívar y Puerto Ayacucho de los Estudios Universitarios Supervisados de la Universidad Central de Venezuela. El trabajo se dividió en dos fases. La primera, consistió en la lectura de una serie de documentos editados tanto por la universidad como por la Escuela de Educación. Posteriormente, se aplicaron entrevistas a diversas autoridades de la Escuela de Educación para delimitar las categorías de análisis y luego se aplicó un cuestionario a 323 estudiantes de los centros regionales el cual estuvo constituido por seis preguntas cerradas y cinco mixtas, referidas a cada uno de los indicadores de las categorías técnico-pedagógica y político-administrativa en las que se definió operacionalmente la innovación educativa y las TIC de los EUS-UCV. La información recopilada permitió concluir que si bien en los documentos analizados no se definen políticas específicamente propuestas en materia de innovaciones educativas y TIC en la formación docente de los EUS-UCV, al menos las favorecen, aunque la tendencia que muestran fortalece el uso de las TIC, en contraposición con el impulso de las innovaciones educativas. En este orden de ideas, se pudo diagnosticar que las TIC de mayor uso fueron el correo electrónico (Amazonas, Barcelona y Barquisimeto) e Internet (Bolívar y Capital), con valores que van del 64,84% al 100%, lo que ha promovido en más de un 60% el intercambio de información en diversas áreas del conocimiento, el mejoramiento profesional del estudiante EUS y el relanzamiento de la modalidad.

Categorías y Descriptores

Interacción persona-computador con fines educativos

Términos Generales

Educación Comparada, Innovación educativa y Tecnologías de Información y Comunicación, Estudios Universitarios Supervisados de la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela

Palabras Clave

Innovación educativa y TIC, Estudios Universitarios Supervisados, Educación Comparada.

INTRODUCCIÓN

Las innovaciones educativas y las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), considerados como cambios deliberados, no fortuitos, al constituirse como componentes imprescindibles en el perfeccionamiento de la enseñanza y del profesor, pretenden mejorar el proceso didáctico a partir de los aportes del entorno en el que se desarrollan o bien mediante la aplicación de experiencias y modelos que han resultado eficaces en otras situaciones.

En este orden de ideas, el rol del docente se modifica de manera progresiva, en la medida en que perfecciona la enseñanza cuando funge como planificador de situaciones mediadas de aprendizaje e incorpora cambios deliberados y TIC en el proceso instruccional.

Por consiguiente, la formación docente ha de experimentar transformaciones pertinentes y cónsonas con la realidad de los últimos tiempos, lo que sin duda viene representado en prácticas pedagógicas adaptadas a las necesidades del entorno social y viceversa, las cuales han de aplicarse en el desempeño del profesional de la educación.

Así, toda innovación ocurre en un contexto institucional y social, lo que condiciona las posibilidades y límites de la misma.

En consecuencia, en esta investigación se planteó el abordaje de la innovación educativa y TIC de los Estudios Universitarios Supervisados (EUS) de la Universidad Central de Venezuela (UCV) en el marco de las políticas que sobre el particular se estuvieran estableciendo en esta casa de estudios, así como las prácticas pedagógicas que se han desarrollado en cada uno de los centros regionales de formación docente de esta modalidad, a efecto de describir y comparar lo que ocurre en cada núcleo.

Lo anteriormente expuesto condujo a valorar las innovaciones educativas y TIC utilizadas en la formación docente de los núcleos Amazonas, Barcelona, Barquisimeto, Capital, Ciudad Bolívar de los EUS-UCV.

1. EDUCACIÓN COMPARADA

Esta teoría fue particularmente pertinente en la comprensión de los problemas comunes y diferencias que enfrentan los diseñadores de política y los practicantes educativos en los ámbitos subregionales, nacionales y locales. Además, esta teoría ha buscado suministrar proposiciones generalizables que conforman los orígenes, funcionamiento y resultados de los sistemas educativos [1].

Es conveniente resaltar el origen de esta disciplina el cual se ubica en 1817, con la publicación de la obra *El Esquisse*, por el autor Marc Antoine Jullien de París (Picardo, 2004). Desde entonces, se han podido distinguir cuatro etapas, entre las que se mencionan la estructural, de los encuestadores, de la sistematización teórica y, finalmente, la prospectiva.

Por otra parte, las dimensiones que ha comprendido la Educación Comparada son la científica, la pragmática y la global.

Así, desde la perspectiva de la dimensión científica, la meta de la Educación Comparada ha sido contribuir a la construcción de teorías y a la formulación de proposiciones generalizables acerca del funcionamiento de los sistemas escolares y su interacción con las economías, políticas, culturas y órdenes sociales circundantes [1].

Ahora bien, desde el punto de vista de la dimensión pragmática, se puede decir que otra razón por la que se han estudiado los sistemas educativos de las sociedades es descubrir qué se puede aprender para mejorar la política y la práctica en el contexto de la cotidianidad.

Luego, una tercera dimensión de esta disciplina, denominada global, ha sido concebida para contribuir con el entendimiento internacional y la paz; a través del estudio descriptivo de los valores, transacciones, actores, mecanismos, procedimientos y tópicos.

Dentro de este contexto, el papel de la investigación comparada en el desarrollo de las innovaciones ha sido precisamente el de poder establecer la relación entre las decisiones políticas sobre educación y el comportamiento acerca de cómo son asumidas por los actores del sistema.

Por tanto, para esta disciplina, algunos teóricos han recomendado el empleo del método comparativo, el cual ha sido descrito esencialmente como una estrategia de investigación comparada orientada por variables o por casos.

En tal sentido, para desarrollar la investigación, se hizo uso de la metodología respectiva desde la dimensión pragmática de la educación comparada, por cuanto se deseó comprender la problemática común en innovaciones educativas y TIC de los Estudios Universitarios Supervisados de la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela, a partir de las políticas diseñadas sobre esta temática y la práctica de las mismas en los escenarios educativos de cada centro regional.

2. INNOVACIÓN EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)

Al descomponer la palabra innovación y explicar cada una de sus partes se tiene que “in” significa introducción, “nov”, un cambio y “ación”, está referido al proceso y resultado de la introducción del cambio [2].

Asimismo, la innovación educativa se puede definir como un cambio donde han participado la invención, la investigación, la evaluación, técnicas nuevas, lo cual ha implicado una modificación de las prácticas educativas existentes hasta el presente; y cuya finalidad ha sido, por una parte, la generación de un aumento cualicuantitativo de la productividad del sistema educativo y, por otra, el logro de la transformación social de un país y de una región [3].

Por consiguiente, la innovación educativa entendida de esta manera, ha venido a ser algo más que la modificación de la estructura de un programa de estudio, el reordenamiento de prácticas administrativas, o la vuelta a estrategias anteriores, o bien el conjunto de acciones pedagógicas cuyo fin último es la transformación del sistema educativo y por consiguiente del sistema social general porque promueven la diversidad de aprendizajes en los estudiantes, constituyen un elemento

primordial en los sistemas de educación a distancia, favorecen el empleo de variadas herramientas de evaluación y de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) [4].

En este orden de ideas, las TIC han sido definidas como un conjunto de procesos y productos derivados de nuevas herramientas, vinculados a la producción, almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizada de la información, caracterizada por la innovación, instantaneidad, automatización y la diversidad, entre otras características. Por consiguiente, esta denominación se utilizó como referencia en una serie de medios denominados nuevos, tales como los hipertextos, los multimedia, Internet, la realidad virtual o la televisión por satélite, las cuales giran de manera interactiva en torno a las telecomunicaciones, la informática, los audiovisuales y su hibridación [5]. Lo anterior se sintetiza en el gráfico 1.

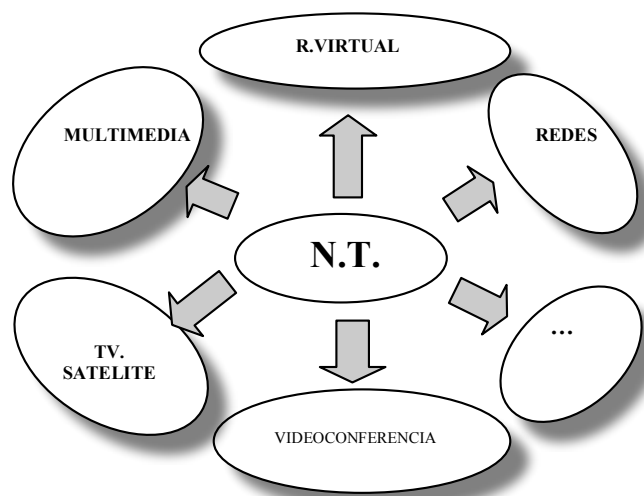


Gráfico 1. Nuevas tecnologías de la información y la documentación. Tomado de: Cabero (2000). p. 17

Aunado a lo anterior, también es importante destacar de manera especial, el impacto que han tenido las TIC en materia educativa en lo que va de este siglo, lo que motivó, en Venezuela, la creación del Proyecto Alma Mater por parte de la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU, 2002). Para desarrollarlo, en el caso de los EUS-UCV (Escuela de Educación), construyeron salas provistas de diez computadoras con conexión a Internet, en los centros regionales Amazonas, Barcelona, Barquisimeto y Bolívar, de manera que los estudiantes pudieran realizar consultas. Estas salas, además de prestar servicios de conexión y comunicación, también han sido empleadas para realizar asesorías de algunas asignaturas que requieran el uso de equipos informáticos, a lo que los autores han denominado Asesorías en Sala Alma Mater.

En consecuencia, la Universidad Central de Venezuela, se ha fundamentado en los planteamientos realizados por la UNESCO (1998) donde ha destacado el protagonismo de los docentes y los estudiantes, por lo que el uso de las TIC se hace imprescindible en la Educación Superior, de manera que se pueda concebir al

profesional de la docencia como un sujeto capacitado en el conocimiento tanto de los procesos productivos como de la velocidad del cambio en la generación de éstos.

3. ESTUDIOS UNIVERSITARIOS SUPERVISADOS (EUS) DE LA UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA (UCV)

Los Estudios Universitarios Supervisados (EUS) son una modalidad de formación profesional creada y promovida por la Universidad Central de Venezuela (UCV), a partir de la promulgación por vía ejecutiva, en el año 1969, del Decreto 208, el cual trajo consigo la creación de programas especiales para la educación de adultos, con diseños curriculares y planes de estudio diferenciados de la educación de niños y adolescentes, entonces, en la actualidad, está en consonancia con las referidas políticas académicas.

Para la Escuela de Educación, este proyecto está destinado a la formación de los docentes en ejercicio desde 1975 en sedes denominadas Centros Regionales ubicados en las localidades de Caracas, Barquisimeto, Barcelona, Puerto Ayacucho y Ciudad Bolívar.

Por consiguiente, el objetivo general de los EUS era formar un Licenciado en Educación con elevado sentido crítico y con suficiente capacidad técnico-científica, para incorporarse a la transformación del Sistema Educativo venezolano en sus diferentes niveles y con posibilidades de desarrollar una actividad creadora y constructiva para el país.

4. RESULTADOS

Al analizar las políticas en innovaciones educativas y TIC que se han propuesto en la formación docente de los EUS-UCV, como resultado de la lectura de los documentos, se destacó el alcance en el ámbito universitario del Programa de Educación a Distancia, mientras que la Sistematización de Opiniones y Propuestas - Proceso de Transformación de la Escuela de Educación – UCV y el Plan Estratégico de la Escuela de Educación, han involucrado a las diferentes instancias que conforman la Escuela de Educación. Además, resaltó la tendencia central del Programa de Educación a Distancia (UCV, 2000) en la incorporación de las TIC en los Estudios Universitarios Supervisados, como modalidad antecedente de la educación a distancia en la Universidad Central de Venezuela, desde la concepción del mismo y a través de la formulación de sus objetivos [6, 7, 8].

De esta misma manera, el Programa de Educación a Distancia ha favorecido el desarrollo de las TIC, mediante el planteamiento de algunas de las políticas de apoyo, tales como la referida a la organización y relaciones intrauniversidad, la cual ha estado referida a las instancias involucradas en la ejecución, entre las que han destacado la Dirección de Informática y SADPRO, consideradas por demás, en la estructura de dicho programa, así como la inclusión de las Unidades Técnicas de Multimedia.

Otras políticas que han soportado el Programa de Educación a Distancia y que favorecen el uso de las TIC en los EUS se

relacionaron con la formación y actualización del profesorado, así como con la incorporación de producciones tecnológicas en el proceso enseñanza-aprendizaje. Igualmente, se han considerado políticas financieras y presupuestarias que han de sostener en el tiempo la educación a distancia, a partir de partidas recurrentes y el establecimiento de convenios con instancias extrauniversitarias. Ahora bien, en relación con la Sistematización de Opiniones y Propuestas - Proceso de Transformación de la Escuela de Educación – UCV (Escuela de Educación, 2004), vinculado con el Programa de Apertura para la Transformación (PAT), se pudo decir que ha favorecido la incorporación tanto de innovaciones educativas como de las TIC, por cuanto basó su propuesta en tres ejes, tales como la transformación curricular, la transformación de la organización, de la administración y de gestión de la Escuela de Educación, así como en la incorporación de las TIC en las gestiones académica y administrativa conducentes hacia la formación del Licenciado en Educación.

A partir de las entrevistas realizadas a las autoridades de la Escuela de Educación, se obtuvo que la incorporación de las TIC, como política, ha sido fundamental para la viabilidad de esta modalidad, por lo que se ha propuesto, en primer lugar, el diseño de una página web, al igual que cursos de capacitación a los docentes para la elaboración de materiales instruccionales con formato digital y uso de los blog, de manera que se pueda mejorar la calidad en la edición de los mismos, para luego elaborar un disco compacto (CD) contentivo de las lecturas a utilizar por el estudiante de esta modalidad a lo largo de la carrera y luego utilizar una plataforma compatible con software libre lo que pudiera representar un avance hacia la consolidación de los EUS. Sin embargo, se tiene en cuenta la resistencia existente por parte de algunos docentes por lo que se ha pensado motivarlos como parte de otra fase del proyecto de incorporación de las TIC a los EUS. Igualmente, se ha de concretar el proyecto Internet II a través de la tele-educación, de manera que en cada centro regional se pudieran emplear, además de Internet, los videos educativos, para ampliar las opciones en materia de comunicación.

Con el propósito de diagnosticar las innovaciones educativas y las TIC utilizadas en la formación docente en los diferentes centros regionales de la Escuela de Educación en los EUS-UCV, de acuerdo con la opinión de los estudiantes, se analizaron los diferentes indicadores objeto de estudio.

Así, se obtuvo que Barquisimeto es el centro regional en el que predominó el uso de las listas electrónicas como herramienta de evaluación con el 71,01% de los estudiantes encuestados, seguido de Capital con el 61,72%. Esta información se observa en el gráfico 2.

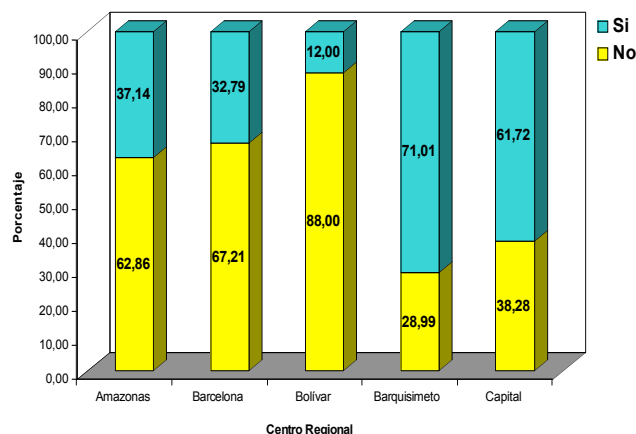


Gráfico 2. Participación en listas electrónicas

De acuerdo con la información suministrada por los estudiantes encuestados, se encontró que entre las asignaturas en las que se han utilizado listas electrónicas destacaron TDI, Estadística I y II, Teoría de la Comunicación Técnicas de Documentación e Información en el núcleo Capital, mientras que en Barquisimeto prevalecieron Seminario (Informática e Investigación Educativa), Teoría de la Planificación y Planificación Educativa Regional. Mientras que Bolívar fue el centro que según los resultados, es el que menos utiliza la participación en listas electrónicas como centro herramienta de evaluación en las asignaturas Inglés I, II y III, Estadística III y Métodos Cuantitativos.

De igual manera, Amazonas resultó el centro regional con mayor frecuencia porcentual en el uso del correo electrónico (gráfico 3); allí el 100% de los estudiantes encuestados emplea este medio en todas las asignaturas, seguido de Barquisimeto con un 86,96%, utilizado fundamentalmente en TDI, Teoría de la Planificación, Planificación Educativa Regional y Seminario (Informática e Investigación Educativa).

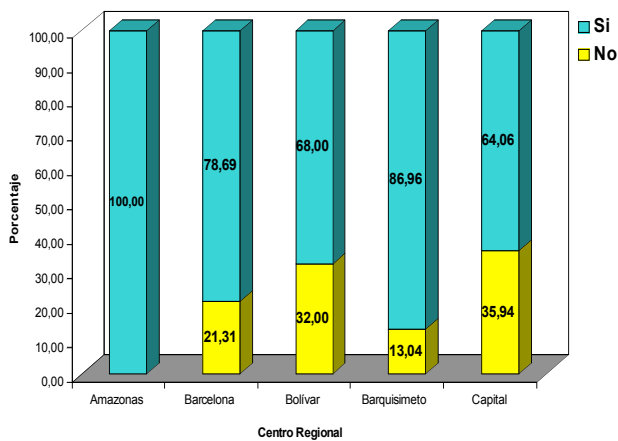


Gráfico 3. Uso del Correo electrónico

Por otra parte, se tiene a Capital como el Centro Regional que menos lo usa con un 64,06% y no se incluye esta estrategia en Filosofía y Educación, Psicopedagogía III, Administración Escolar II y Métodos de Investigación I.

En relación con el uso de Internet (gráfico 4), se puede decir que esta herramienta tecnológica fue utilizada en un 82% por los estudiantes del centro regional Bolívar, principalmente en Filosofía y Educación, seguido de Barquisimeto con un 81,16%, en las asignaturas TDI, Teoría de la Planificación y Planificación Educativa Regional. Es importante acotar que las frecuencias relativas obtenidas en ambos núcleos resultaron bastante similares. Sin embargo es en Capital donde menos se utiliza, con un 64,84%, en las asignaturas de Filosofía y Educación, Psicopedagogía III, Administración Escolar II y Métodos de Investigación I.

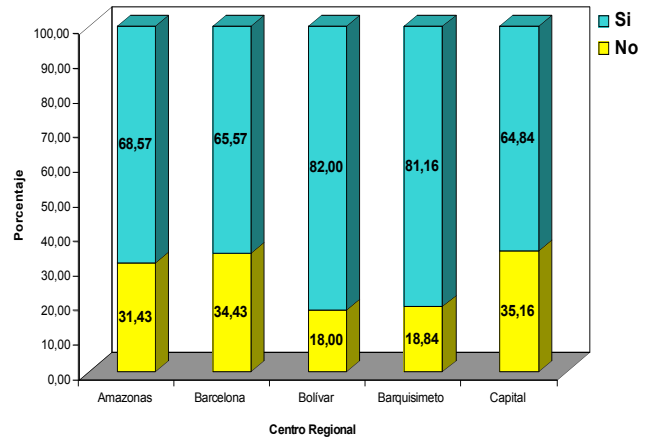


Gráfico 4. Uso de Internet

En este sentido, se notó que los estudiantes de Capital cuentan con mayor facilidad para asistir a la Escuela de Educación, lo cual les permite a los estudiantes el acceso a las bibliotecas que se disponen allí y a los profesores. Por otra parte, la sala de navegación que se tiene en la Escuela es compartida con los estudiantes de otros Programas Académicos, lo que les dificulta usar el Internet en este recinto.

De acuerdo con el indicador correspondiente al uso de equipos informáticos o híbridos de éstos, se obtuvo la mayor frecuencia relativa para el Centro Regional Barcelona (63,93%) representados fundamentalmente por la proyección de diapositivas de Microsoft Powerpoint® con el videobeam, tal como lo manifestaron los estudiantes encuestados (gráfico 5), primordialmente en las asignaturas TDI y Teoría de la Comunicación; le siguió Barquisimeto, con un 62,32%, en las asignaturas Métodos de Investigación I y II y Estrategias y Medios Instruccionales, lo que quiere significar, en ambos casos, que más de la mitad de los estudiantes de estos núcleos han empleado estos recursos durante la carrera.

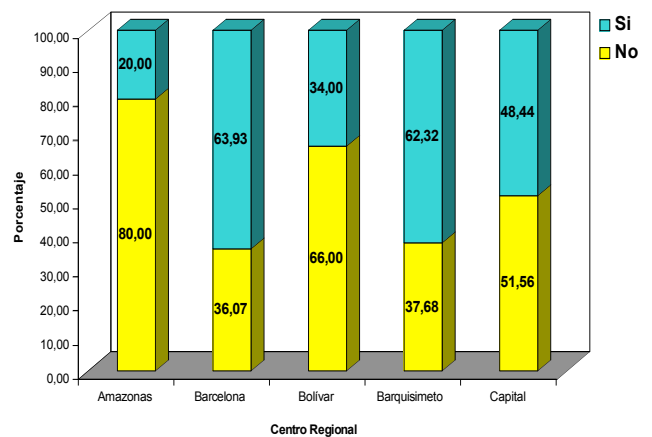


Gráfico 5. Uso de Equipos informáticos o híbridos de éstos

El núcleo de Amazonas fue el menos destacado en esta área con un 20% de empleo de esta herramienta tecnológica y en las asignaturas Inglés I, II, III, Planeamiento y Desarrollo Curricular, es donde menos se utiliza.

En relación con el uso de la sala Alma Mater para la ejecución de asesorías académicas, es importante mencionar que Barquisimeto fue el centro regional en el que más se ha utilizado, representado por el 42,03%, seguido de Barcelona con 18,03%, tal como se aprecia en el gráfico 6.

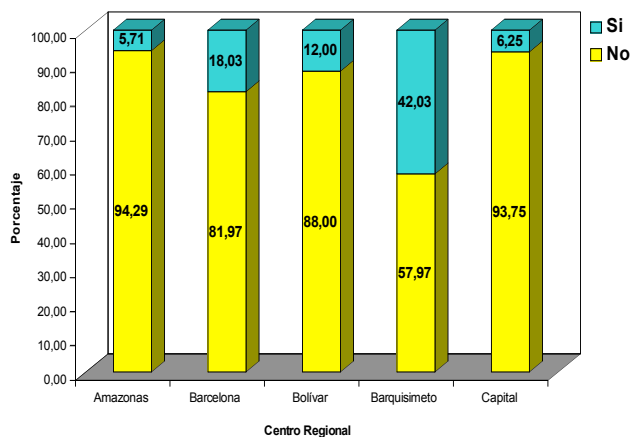


Gráfico 6. Asesorías en Alma Mater

Es de hacer notar que la diferencia obtenida en ambos porcentajes supera el veinte por ciento (20%), lo que además implica que se ha quintuplicado el uso la sala Alma Mater del núcleo Barquisimeto con fines académicos, en relación con el empleo de este espacio en Barcelona.

En este orden de ideas, se tiene que en Barquisimeto, este espacio se ha utilizado para desarrollar asesorías del Seminario Informática e Investigación Educativa, Electivas (SPSS en la Investigación), así como apoyo del Ayudante Pedagógico a los estudiantes de las asignaturas Teoría de la Planificación y Planificación Educativa Regional, mientras que en Barcelona, los alumnos manifestaron recibir asesoramiento en Matemática y Estadística I.

Sin embargo, el menor uso que se ha hecho de este espacio en otras asignaturas puede tener como causa el tiempo de instalación del mismo en cada centro regional, o bien la disponibilidad de los técnicos que laboran en él. Por ejemplo, en Amazonas, el horario de atención al público está comprendido de 2:00 p.m. a 8:00 p.m. y durante ese tiempo sólo está abierto para realizar consultas, trabajos y enviar mensajes a través de los correos electrónicos, porque esa es la prioridad y, además, el personal que allí trabaja sólo se puede aprovechar de lunes a viernes. Por tanto, son estas limitaciones las que también pudieran incidir en que se lleven a cabo asesorías en este ambiente tecnológico.

Desde una perspectiva de análisis general, en relación con las herramientas tecnológicas empleadas por los estudiantes de EUS en las diferentes asignaturas del plan de estudios, cabe destacar que se han utilizado tanto el correo electrónico como el Internet en todos los centros regionales.

En el caso particular del núcleo Amazonas, los estudiantes encuestados manifestaron la necesidad de comunicarse con los

profesores a través del correo electrónico; el mismo argumento se obtuvo en los otros centros regionales, sin embargo se enfatizó el resultado del referido núcleo por cuanto el resultado obedeció a la máxima frecuencia relativa posible (100%).

En este mismo orden de ideas, resulta pertinente mencionar que también se han utilizado los equipos informáticos para la comunicación de trabajos, en mayor o menor grado, a partir de eventos planificados por el docente, sesiones plenarias, así como asesorías de carácter ordinario. A tal efecto, en Barquisimeto y Barcelona la frecuencia de uso superó el 50%, mientras que en Capital, Amazonas y Bolívar se evidenció lo contrario.

Ahora bien, en relación con el uso de las TIC como herramientas para el desarrollo profesional en la formación docente de los EUS de la Escuela de Educación, desde la perspectiva político-administrativa de las innovaciones educativas y las TIC, cabe resaltar que Barquisimeto el centro regional en el que se han ofertado la mayor cantidad de cursos de entrenamiento en TIC, con un porcentaje del 23,19%, seguido de Bolívar con el 16% (gráfico 7).

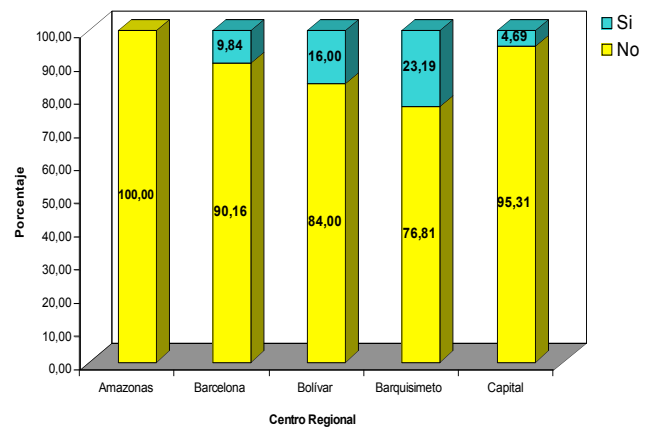


Gráfico 7. Cursos de entrenamiento en TIC

Además, se puso de manifiesto que el 100% de los estudiantes de Amazonas, en primer lugar, seguido por el 82% de los sujetos encuestados en Bolívar y el 81,16% de Barquisimeto, consideró que para un mejor desempeño profesional, se requiere el uso intensivo de las TIC durante la formación docente, es decir, a lo largo de la carrera (gráfico 8).

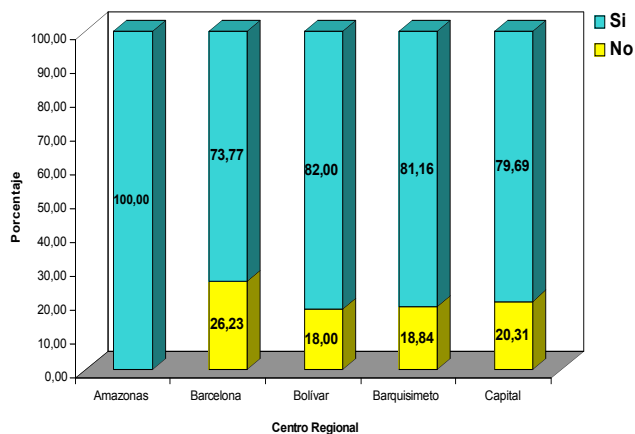


Gráfico 8. Uso de las TIC para un mejor desempeño profesional

Asimismo, el 97,14% de los estudiantes encuestados en Amazonas, el 79,71% de las consultas realizadas en Barquisimeto y el 76,56% de las llevadas a cabo en Capital consideraron, de manera afirmativa que el uso de las TIC puede relanzar los EUS, tal como puede apreciarse en el gráfico 9.

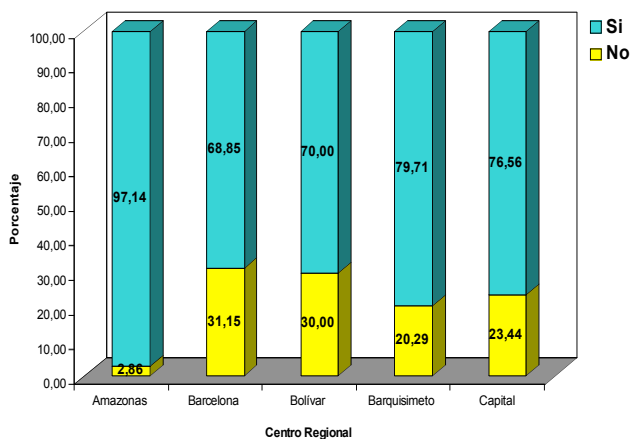


Gráfico 9. Uso de las TIC para el relanzamiento los EUS

De igual manera vale decir, con respecto al intercambio de información en diversas áreas de conocimiento que entre los comentarios realizados por los sujetos consultados destacaron algunas asignaturas en las que se emplean las TIC, aunque sea de manera incipiente, lo que ha permitido considerar la necesidad de profundizar con más detalle un estudio de la incorporación de éstas en la formación docente de los EUS, y por qué no, de revisar la manera de introducir el uso de las TIC en el proceso instruccional en aquellas materias del plan de estudio que no fueron mencionadas por los estudiantes.

Ahora bien, una vez obtenidos los resultados de los cuestionarios aplicados a los estudiantes de cada centro regional, es importante mencionar que se extrajeron los valores más relevantes obtenidos en cada núcleo para cada sub-indicador estudiado, con el

propósito de reflejarlos en una matriz de yuxtaposición, de manera que se puedan establecer tanto semejanzas como diferencias particulares.

Así, en el Cuadro 1 la información derivada sobre la base de lo anteriormente expuesto, que permitieron establecer similitudes y discrepancias a las que hubo lugar, con el propósito de comparar las innovaciones educativas y las TIC desarrolladas en la formación docente de los EUS-UCV, aunque para este trabajo se consideran particularmente sólo aquellos sub-indicadores referidos a las TIC.

Categoría	Amazonas	Barcelona	Barquisimeto	Bolívar	Capital
Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)	Correo Electrónico (100,00%)	Correo Electrónico (78,69%)	Correo Electrónico (86,96%)	Internet (82,00%)	Internet (64,84%)
Curso de entrenamiento en uso de TIC	0%	9,84 %	23,19 %	16,00 %	4,69 %
Intercambio de información con compañeros en Centro Regional	60,00%	42,62%	59,42%	40,00%	37,50%
Mejor desempeño profesional con el uso de las TIC	100,00 %	73,77%	81,16%	82,00%	79,69%
Relanzamiento de los EUS con el uso de las TIC	97,14%	68,85%	79,71%	70,00%	76,56%

Cuadro 1. Yuxtaposición de las TIC de los EUS-UCV

En relación con el uso de las TIC en los EUS, vale decir que el correo electrónico fue la principal herramienta en Amazonas, Barquisimeto y Barcelona, mientras que en Bolívar y Capital los estudiantes utilizaron mayormente el Internet.

Aunado a lo anterior, en la matriz de yuxtaposición también puede observarse que los estudiantes de Amazonas y Barquisimeto, si bien emplearon el correo electrónico con diversos fines, uno de éstos tuvo que ver con el intercambio de información en diferentes áreas de conocimiento, con los compañeros del centro regional.

De igual manera, en todos los núcleos, más del 50% de los estudiantes encuestados opinaron en común, que el uso de las TIC puede mejorar el desempeño profesional y relanzar la modalidad EUS.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Del análisis de los documentos, se evidenciaron políticas en innovaciones educativas y TIC propuestas para la formación docente en los EUS-EE-UCV, el Programa de Educación a Distancia, básicamente promueve la incorporación de las TIC,

mientras que el Sistematización de Opiniones y Propuestas, plantea innovaciones en las áreas curricular, organización, administración y gestión de la Escuela de Educación, incorporación de los elementos del entorno local y TIC.

Por tanto, se propone a partir de los documentos antes mencionados, orientar la actualización de la misión visión, metas y objetivos del plan estratégico de la escuela de educación, a través de la consideración de los elementos contemplados en materia de innovación educativa y TIC.

Por otra parte, a pesar de la existencia de políticas promotoras de las innovaciones educativas y TIC de los EUS-EE-UCV, éstas han sido desarrolladas por iniciativa de un grupo de docentes en las aulas de clase de los centros regionales en los que se administra esta modalidad, fundamentalmente representadas a través de estrategias de enseñanza, herramientas tecnológicas y de evaluación de los aprendizajes.

Con respecto a las TIC se puede decir que el correo electrónico e Internet han sido las más utilizadas en todos los núcleos, dada la necesidad del estudiante de comunicarse y aclarar dudas con los docentes, además de intercambiar información con otros compañeros de estudio. No obstante, se recomienda orientar a los estudiantes en relación con la ética que se debe tener al manejar la información proveniente de este recurso.

Asimismo, conviene resaltar a Barquisimeto como centro regional más innovador en las dimensiones estrategias de enseñanza, herramientas de evaluación y TIC, mientras que Bolívar y Barcelona obtuvieron el segundo lugar en herramientas de evaluación y TIC, respectivamente.

En relación con el mejoramiento del desempeño profesional con el uso intensivo de las TIC, los estudiantes manifestaron estar de acuerdo con éste, siempre y cuando los docentes las utilicen en la misma medida y además no se sustituya la figura del profesor por el computador.

Asimismo, los estudiantes manifestaron que el uso de las TIC si bien contribuyen al relanzamiento de los EUS, también es una muestra del paso que ha venido dando la modalidad hacia la educación a distancia, pero para lograrlo, se requiere aumentar la plataforma tecnológica existente, así como disponer de recursos recurrentes destinados a la actualización y mantenimiento de la misma, ya que de todos los núcleos EUS, el que cuenta con mayor número de locales privados cercanos para conexión a Internet es Barquisimeto, a diferencia del resto de los centros regionales donde ha sido la Sala Alma Mater o una parte de la Unidad de Informática, los lugares disponibles, por excelencia, para la interacción del alumno con las TIC.

Lo anteriormente expuesto pone de manifiesto que los docentes, por iniciativas particulares, han venido desarrollando prácticas innovadoras en los ambientes de aprendizaje en la formación docente de los EUS-EE-UCV. Sin embargo, desde el

Vicerrectorado Académico y la Dirección de la Escuela, se ha estado impulsando principalmente el uso de las TIC, en contraposición con lo que viene ocurriendo en los centros regionales en materia de innovaciones educativas, por lo que se hace necesario realizar una revisión de estas experiencias de manera que contribuyan para orientar el proceso de transformación de la Escuela de Educación de la UCV.

Empero es necesario considerar aquellas asignaturas del plan de estudios que aún no han incorporado innovaciones educativas y TIC al desarrollo del proceso instruccional, por lo que se sugiere efectuar jornadas internas por parte de la Escuela de Educación (por Departamento o por Cátedra), en las que se intercambien experiencias que sirvan para comunicar, registrar, sistematizar y evaluar tales innovaciones, así como para mejorar el desempeño profesional de la comunidad que hace vida en los EUS-UCV.

Finalmente, es importante considerar dar continuidad a esta investigación, por lo cual recomiendan se realicen otras indagaciones con el fin de recrear la realidad educativa de esta casa de estudios y así detectar las fallas existentes, realizar los aportes correspondientes y sugerir los correctivos que a bien se tengan por hacer.

6. REFERENCIAS

- [1] Arnove, R. (2000). Reenmarcando la educación comparada: la dialéctica de lo local y lo global. En: L. Bonilla (Ed.). Educación comparada, identidades y globalización. (pp. 65-99). Caracas: Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe.
- [2] Rosales, C. (1998). Aproximación a la Función Docente. Madrid: Tórculo Edicións
- [3] Altuve, M. (1997). Innovaciones Educativas. Caracas: Imprenta Universitaria de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- [4] Carbonell, J. (2004). El profesorado y la innovación educativa. Innovando. Revista del equipo de innovaciones educativas. [Revista en línea], 1. Disponible: <http://www.destp.minedu.gob.pe/secundaria/nwdes/pdfs/revistaie11.pdf>. [Consulta, Enero 06, 2006]
- [5] Cabero, J. (Ed.). (2000). Nuevas tecnologías aplicadas a la educación. Madrid: Proyecto editorial síntesis educación.
- [6] Universidad Central de Venezuela. (2000). Programa de Educación a Distancia. Caracas: Vicerrectorado Académico.
- [7] Escuela de Educación. (2006). Plan Estratégico de la Escuela de Educación. Caracas: Universidad Central de Venezuela.
- [8] Escuela de Educación. (2004). Sistematización de Opiniones y Propuestas – SOP. [Folleto]. Caracas: Universidad Central de Venezuela